

Angebot

für die Gestaltung eines Workshops am Fortbildungstag zum Thema
„Gesprächsführung“ von Dipl.-Psych. Julia Haller

Häufig sind Konfliktgespräche geprägt von einer Abfolge aus Angriffen, Verteidigungen und Rechtfertigungen – obwohl eigentlich allen an einem respektvollen Miteinander gelegen ist. Hinter der missglückten Kommunikation stecken häufig mangelnde Kenntnisse, wie man Gesprächsprozesse so gestaltet, dass Ziele erreicht werden und die Beteiligten Wertschätzung erfahren. Mit Hilfe der Gewaltfreien Kommunikation nach Rosenberg lernen Sie u.a.:

- Störungen aktiv und aufrichtig anzusprechen
- Klare Bitten zu äußern, anstatt Forderungen aufzustellen
- Mit Kritik, Vorwürfen und Schuldzuweisungen produktiv umzugehen

...Unabhängig vom Alter der Personen, kulturellem oder religiösem Hintergrund!

Inhalt des Workshops

- Kurze Einführung in die Grundprinzipien der Gewaltfreien Kommunikation (GFK)
 - Sich aufrichtig mitteilen und empathisch zuhören → Strategien finden, die zu einer Win-Win-Situation führen
 - Sinn der 4 Schritte in der GFK (Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis, Bitte)
- Anwendung der GFK
 - anhand eigener Konfliktsituationen werden die Teilnehmer mit den 4 Schritten der GFK vertraut gemacht
 - kleine Übungen und Spiele helfen dabei, die gelernten Inhalte umzusetzen und zu verinnerlichen
 - Der Wechsel zwischen kurzen Theorieeinheiten und praktischen Übungen sorgt für einen abwechslungsreichen und spannenden Fortbildungstag
- Transfer in den Alltag
 - Durch Rollenspiele in Kleingruppen (ggf. mit Video- oder Tonbandfeedback) werden die Teilnehmer dazu befähigt, die Prinzipien der GFK auch in realen Gesprächssituationen anzuwenden. Der geschützte Rahmen des Workshops bietet die Möglichkeit, vor allem auch schwierige Gesprächssituationen zu üben.
 - Der anschließende Erfahrungsaustausch in der Gruppe bietet die Möglichkeit, Schwierigkeiten und offene Fragen zu klären

Honorarvorstellung

Das Honorar beläuft sich auf 950,-€. In den Kosten enthalten sind:

- Vorbereitungszeit
 - Erstellung der Theorieeinheiten (inkl. Arbeitsheft zum Nachlesen)
 - Erstellung von Arbeitsblättern und praktischen Übungen
 - Erstellung von Flipcharts und Wandtafeln
- Leitung des Workshops von 9:00-16:00 Uhr (inkl. 1 Std. Mittagspause)
- Kosten für Material